



Disponible immédiatement
mehdi.bouklachi78@gmail.com
+41 76 798 64 13
Vevey (VD) • Permis B

LANGUES

Français - langue maternelle
Anglais - courant
Roumain- intermédiaire

FORMATION

Baccalauréat ST2S
PACES – 1re année de médecine
Langue roumaine –
spécialisation vocabulaire
médical

OUTILS DIGITAUX

- CRM & automatisation
- n8n • Make • Zapier
- Excel • Google Sheets • Airtable
- Brevo • HubSpot • WordPress
- Analyse de données & reporting
- Outils IA

MEHDI BOUKLACHI

GESTION • COORDINATION • SOLUTIONS DIGITALES

Profil hybride combinant gestion administrative, relation client et compétences digitales avancées. CRM, automatisation, web et analyse de données me permettent de transformer les besoins opérationnels en solutions concrètes. À l'aise avec l'humain comme avec la technologie.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

PROJETS DIGITAUX & GESTION OPÉRATIONNELLE

Ecofina - Paudex, Suisse | Octobre 2025 - Mars 2026

- Gestion de dossiers clients PME, suivi administratif & CRM
- Gestion de projets digitaux : site web, simulateur, outils internes
- Automatisation & acquisition : n8n, workflows, tunnels marketing/commerciaux
- Data & communication : Brevo, analyse des performances, contenus & BERNEXPO

GESTION CLIENT • COORDINATION • ACQUISITION

G-Services-Genève, Suisse | Avril 2025 - Octobre 2025

- Gestion et suivi clients B2B, devis, facturation & relances
- Organisation des demandes, planning & coordination des interventions
- Création de tunnels d'acquisition et structuration du suivi des prospects & CRM

COACH E-SPORT FREELANCE

Indépendant | 2020 – Aujourd'hui

- Management d'équipes, coaching & coordination
- Analyse de données & reporting
- Organisation, stratégie & prise de décision

CONSEILLER DE VENTE / ADJOINT MANAGER

Jonak, Paris, France | Juin 2022 – Mai 2023

- Relation client, conseil & fidélisation
- Co-gestion du point de vente, organisation & encaissement

COMPÉTENCES

GESTION & COORDINATION

- Gestion administrative & suivi de dossiers
- Gestion de projets
- Coordination & organisation
- Relation client B2B/B2C